

日本商工会議所青年部
九州ブロック商工会議所青年部連合会

「新型コロナウイルスに関する
緊急アンケート調査 回答集計報告書」



令和2年3月

令和2年3月31日

関係各位

日本商工会議所青年部
令和2年度 会長 米良 充朝
九州ブロック商工会議所青年部連合会
令和元年度 会長 福森 康郎

「新型コロナウイルスに関する緊急アンケート調査 回答集計報告書」
のご提出について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より、日本商工会議所青年部及び九州ブロック商工会議所青年部連合会の諸活動に対し、特段のご高配を賜り誠にありがとうございます。

全国515商工会議所は、地域の総合経済団体として、「中小企業の活力強化」と「地域経済の活性化」に向けて、多岐にわたる種々の活動を展開しております。青年経済人で構成している商工会議所青年部は、こうした商工会議所活動の一翼を担い、地域経済社会の振興、発展に向けた活動を幅広く行っています。

この度、九州ブロック商工会議所青年部連合会として、昨今、蔓延している新型コロナウイルスの影響について九州内66単会約4,000名の会員を対象にアンケート調査を実施致しました。その結果、新型コロナウイルスについて経営に「マイナスの影響がでている」「今後マイナスの影響が懸念される」との回答があわせて約80%となっており、九州全域幅広い業種において甚大な悪影響がでていることが窺えます。各事業者の対応・対策についても多くの意見が寄せられており、多業種にわたり若手経営者の置かれた現状の把握と現状への対応策等が把握できるものとなっております。また、要望についても非常に多くの意見が寄せられております。

本報告書をもとに、九州内の事業者の置かれている現状の把握に活かしていただければ幸いです。

敬 具

【本件お問い合わせ先】

令和元年度九州ブロック商工会議所青年部連合会事務局
(小林商工会議所青年部) 担当：瀬戸本
〒886-8502 小林市細野 1897 番地 TENAMU ビル 2F
TEL : 0984-23-4121 FAX : 0984-22-7667
E-Mail k-yeg@miyazaki-cci.or.jp

【アンケート基礎データ】

・調査実施期間 :

令和2年3月17日（火）～3月31日（火）

・調査対象 :

九州内の商工会議所青年部66単会※1の会員約4,000名

・有効回答数 :

704件

・回答方法 :

記述式・web上にて回答

※1. 66九州内の商工会議所青年部66単会名簿（別添.1）を参照

商工会議所青年部（YEG）とは？

商工会議所青年部は、次代の地域経済を担う若手経営者・後継者の相互研鑽の場として、また、青年経済人として資質の向上と会員相互の交流を通じて、企業の発展と豊かな地域経済社会を築くことを目的としています。

活動の中心は、あくまでも地域経済をリードする若き企業経営者の勉強の場であり、企業の発展と同時に、地域経済の発展を図る商工会議所活動の一翼を担うという理念のもとに、各地の商工会議所に設置されています。

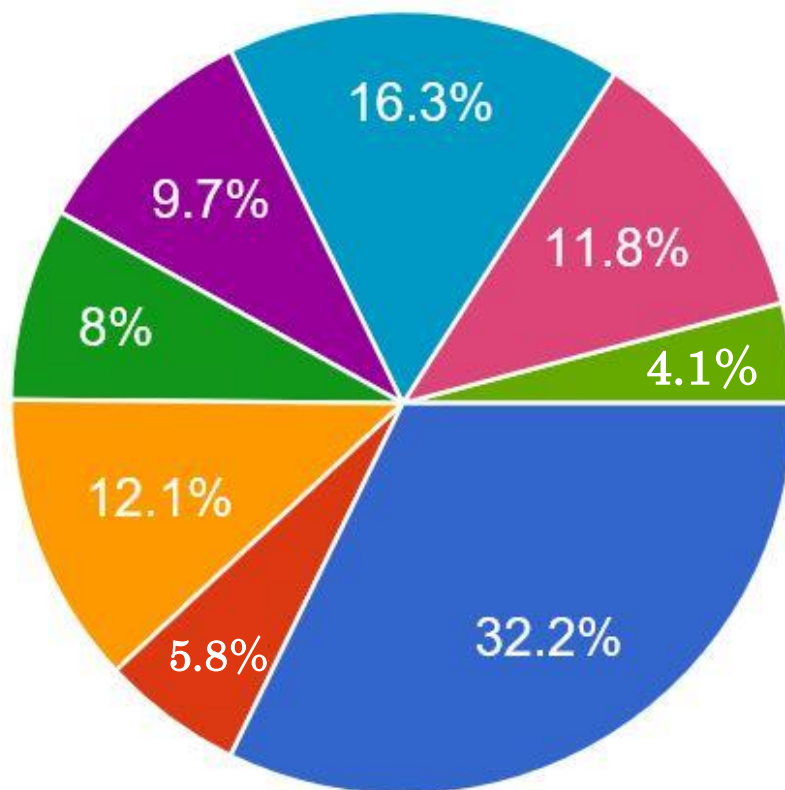
地域の商工業者の後継者として若さと情熱をもった若き経済人として、産業分野のリーダーとして活躍しています。まさに「若き企業家集団〈YEG (Young Entrepreneurs Group) 〉」として、地域の次代を担う志の高い経営者の育成に貢献していると確信しています。



【アンケート結果】

Q1.

所属県は？



● 福岡県・227 件

● 大分県・ 68 件

● 佐賀県・ 41 件

● 宮崎県・ 115 件

● 長崎県・ 85 件

● 鹿児島県・83 件

● 熊本県・ 56 件

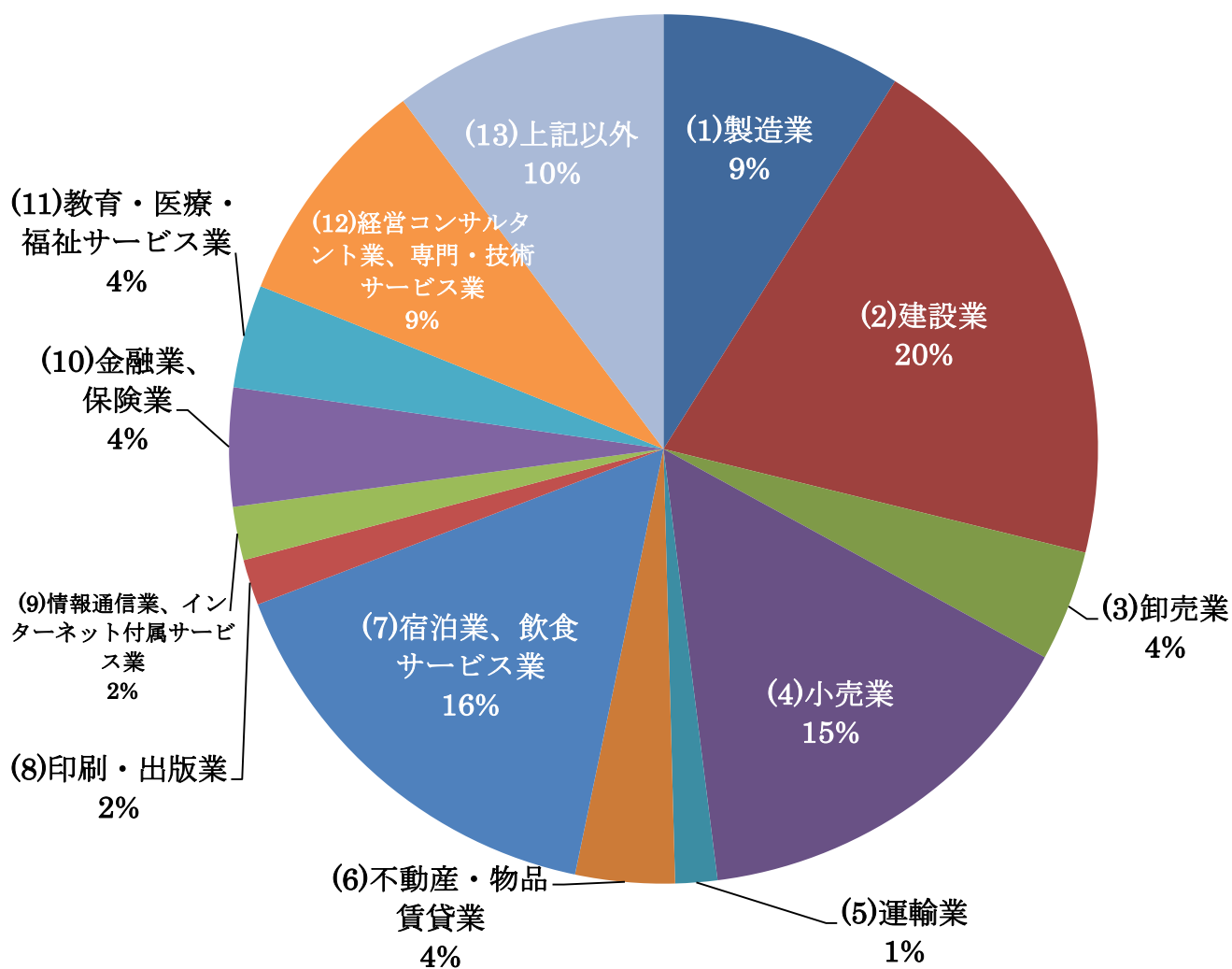
● 沖縄県・ 29 件



Q2.

業種（複数にまたがる場合は、売上構成比の大きいもの）（択一回答）

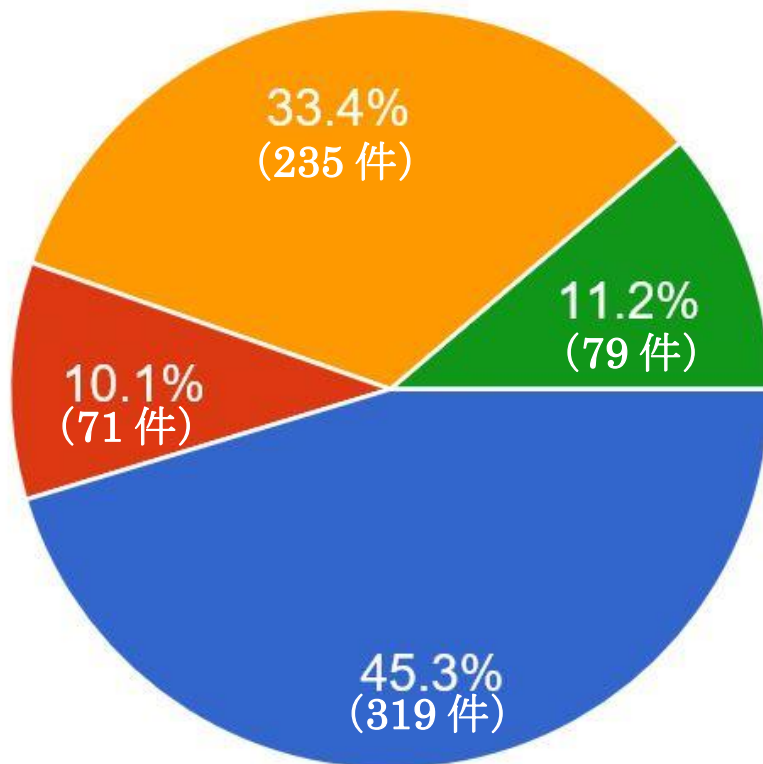
(1) 製造業 (2) 建設業 (3) 卸売業 (4) 小売業 (5) 運輸業 (6) 不動産業・物品賃貸業 (7) 宿泊業、飲食サービス業 (8) 印刷・出版業 (9) 情報通信業、インターネット附属サービス業 (10) 金融業、保険業 (11) 教育・医療・福祉サービス業 (12) 経営コンサルタント業、専門・技術サービス業 (13) 上記以外



Q3.

新型コロナウイルス感染症の拡大による経営への影響（択一回答）

- (1) マイナスの影響が出ている
- (2) マイナスの影響はない
- (3) 今後マイナスの影響が懸念される
- (4) どちらともいえない



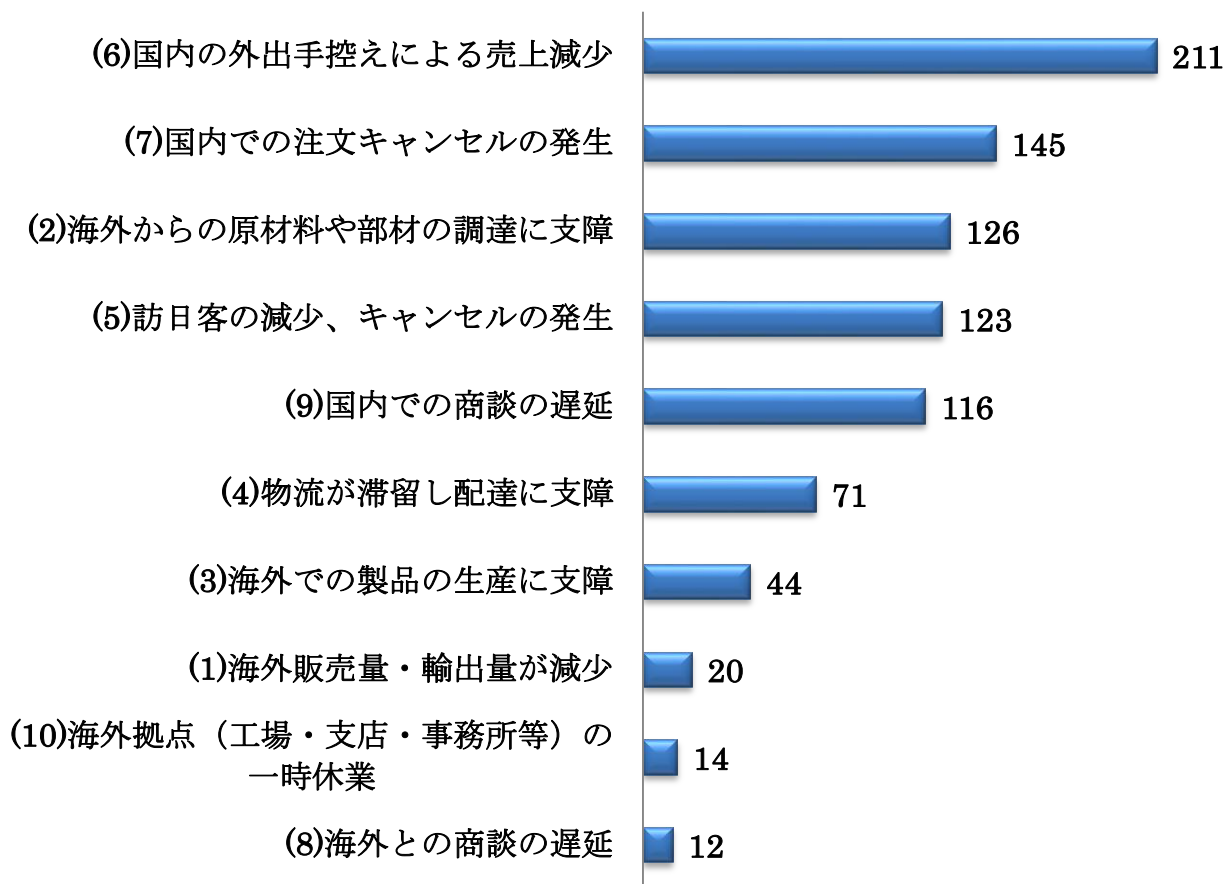
- ① マイナスの影響が出ている
- ② マイナスの影響はない
- ③ 今後マイナスの影響が懸念される
- ④ どちらともいえない

Q4.

前問で(1)又は(3)と答えた方にお聞きします。その影響は何ですか

(複数回答)

- (1)海外販売量・輸出量が減少 (2)海外からの原材料や部材の調達に支障 (3)海外での製品の生産に支障 (4)物流が滞留し配達に支障 (5)訪日客の減少、キャンセルの発生 (6)国内の外出手控えによる売上減少 (7)国内での注文キャンセルの発生 (8)海外との商談の遅延 (9)国内での商談の遅延 (10)海外拠点(工場・支店・事務所等)の一時休業
(11)その他(具体的に：)



(11) その他

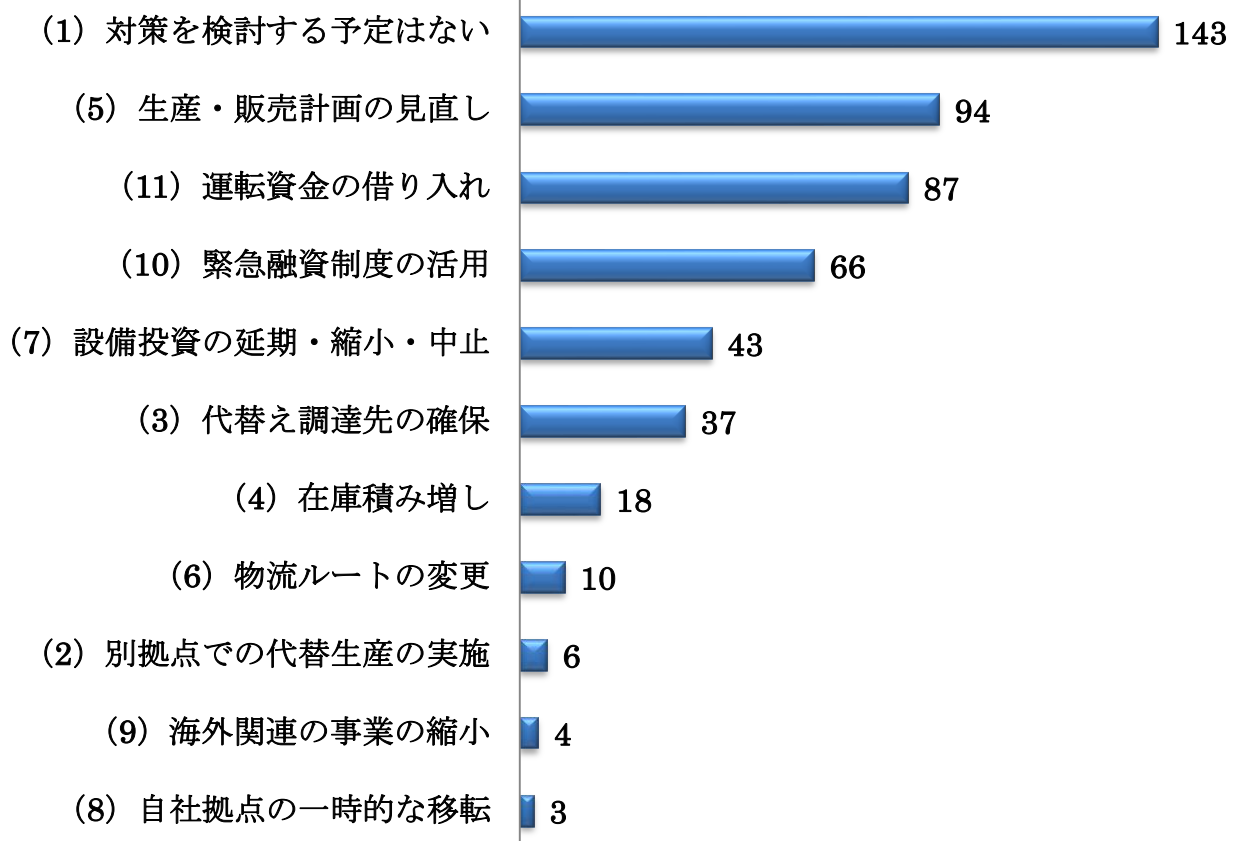
発注者の方針転換による予算の減少、学校休校による利用控え、イベントのキャンセルによる影響、ホテル、飲食店への納品が減少、集団飲食の自粛による、予約・来店の減少、イベント自粛による売上減少、景気減退による民間設備投資の減少、閉鎖による人材休業補償、飲食店や小売店など今後テナントの撤退が進む可能性がある、外国人技能実習生の確保難(労働力確保)、施設でのまん延のリスク、商談の消滅、契約者貸し付けの発生、契約の解約 など



Q5.

マイナスの影響に対しどのような対応を検討していますか（複数回答）

- (1) 対策を検討する予定はない (2) 別拠点での代替生産の実施 (3) 代替え調達先の確保 (4) 在庫積み増し (5) 生産・販売計画の見直し (6) 物流ルートの変更 (7) 設備投資の延期・縮小・中止 (8) 自社拠点の一時的な移転 (9) 海外関連の事業の縮小 (10) 緊急融資制度の活用 (11) 運転資金の借り入れ (12) その他（具体的に： ）



(11) その他

雇用調整助成金の活用、資金的な問題より、今後の時間調整を考えていきたい、顧客の見直し、新規開拓など、支出の見直しと業務効率の見直し、一時休業もやむを得ない、即時対応と解約の場合はどうしても解約しかないのでお客様と模索、外部的要因があまりに大きすぎて対策の講じようがない、資金繰りや雇用維持に係る政府のコロナ対策支援策の情報提供強化、廃業、受注先の選別により事業縮小、製品の入荷遅延の際は、発注者へ理解を求める など

Q6.

その他、具体的な影響や、検討している対策について教えてください。

(自由記入)

※回答のニュアンスが伝わるようあえて修正せず記入されたものをそのまま記載しております。ご了承ください。

- ・労働力確保が難しくなる
- ・飲食店の売り上げ減少により、設備投資の縮小・中止
- ・その為設備が売れない
- ・負の連鎖がおきています
- ・製品納期が読めないため施工段日を確定できず見通しが不透明です。
しかしながら納期問題があるが経済を停滞させるわけにはいけないため提案活動はより強く行い将来的な需要があることをメーカーへも訴えていく努力をしている
厳しい時ほど知恵を出して状況が好転したときに更なる高い業績、お役立ちができるように準備をしたい
- ・4月に計画していた社員旅行を取りやめ(延期)としました。歓送迎会や慰労会も軒並み中止です。会社としても、新型コロナが落ち着くまでは、10名以上の会議や飲食を伴う会合には出席しないように要請する予定です
- ・施主や、賃貸マンションの場合は入居者の入居時期にも影響があるので、まずはカスタマー対応
- ・製造業の方に責任はないでしょうが、中国に依存しすぎているのが露呈されました。国として、今後の対策を明確に打ち出していきたい
- ・万が一、職場内から感染者が出た場合、報道等で「消毒作業」ときくが、実際はどこにどのようにその消毒作業を依頼すればよいのかが不明
- ・Web上で完了する業務の規模拡大のため、研修を兼ねてより進めている
- ・リフォーム事業にて、製品の入荷が遅延している。
- ・団体様のご来店の減少
- ・イベントや旅行の広告デザインを主にしており、それ自体が中止延期。対策もしようがない
- ・母体はイベント会社なので、2月から3月末までは仕事がなくなっています。
この先もいつ復帰するかも目処が立たない状態です
- ・barの経営もしていますが、売り上げが6割まで落ち込んでいます。
資金などの対応をしても一時的なものだと考えます。対策としては、耐える他ないと考えられます
- ・返済猶予
- ・別事業への投資



- ・動物病院を行っております。現時点で少量の在庫はありますがマスク、アルコール不足は仕事に悪影響を及ぼしかねません
- ・自力では皆無
- ・会社を休業する事を検討
- ・進めてきた案件が、延びてきている。提案営業活動ができない。商材（感染症対策商品以外）によっては、入荷未定のものもでてきている。お客様の購買意欲の低減により、売上減少につながっている
- ・中国工場での製造が遅れ、納品日までに商品を準備できなくなった
- ・マスクと除菌液は用意しました
- ・会合・出張の自粛、熱がある場合は自宅待機
- ・会社へ仕入れに来られる買受人へも同様のお願いをしております。
- ・飲食店では歓送迎会が全てキャンセル。また市役所等は個人での外食も制限されている。繁忙期のはずが・・・3月の売上は前年の50%ほどになりそう。新しく配達とお持ち帰りを始めたがそちらの需要がどこまであるのかまだ手探りの状態
- ・観光の団体客が見込めないので、個人の観光客へとターゲットを変えた。
- ・収束の目処が立たないため先の運転資金の対策しかしようがない。また借入のため借金をしてまで事業を継続して行くかを検討
- ・保存食品を製造している取引先の懸念で、現時点でも影響を受け生産縮小しながら製造しているが、保存食品のため現時点での生産に影響することに加え、先で発注元のストックにより受注にどれほど影響してくるかわからない不安があり、取引先に影響してくる恐れがある
- ・従業員を減らす
- ・国の制度を利用して運転資金の調達を検討しているが、返済できる予定を立てられない
- ・店舗売上昨年比50%まで減少しています
- ・社内での感染対策は実施している。営業活動ではまだ影響は出ていない
- ・現在は様子を見ている段階です
- ・感染拡大への防止
- ・雇用調整助成金の活用
- ・飲食業でもあるため、お客様はクラスターを懸念され客足が遠のいている。対策としては、デリバリー強化を図り、メニュー表をポスティングし、一般家庭の配達強化を行う
- ・団体のお客様のキャンセル
- ・SNSや広告等でアピール
- ・飲食部門での売上減少は計り知れない状況である
- ・デイサービスの自粛、利用者の減少
- ・現時点どういう状況になるのか分からない為、今後どう対策していくかは、今後の状況をみて検討していく

- ・不特定多数の人と関わらない
- ・イベント中止により印刷物の減少
- ・工期延伸の協議
- ・飲食店のお客様減少
- ・スーパーを経営していますが、飲食店への納品が減少傾向にあります、お店全体の売り上げは据え置きです
- ・地域で買い物し、人が多い郊外での買い物を控えている傾向があるのかなと思う
- ・無理な事はせず、出来る範囲で暇なときにできる事を探しながらしています。
- ・官公庁のとり対策を密に確認
- ・廃業
- ・県外業者との取引が延期になっております
- ・対応と致しましては、今の所どうしようもありません
- ・単価設定、サービスの見直しを検討中
- ・社員の休業に伴う休業補償などの利用検討
- ・生花業をしているが、卒業式や謝恩会の中止や縮小で花の注文が無く、キャンセルも相次いだ。昨年売り上げより50%減を想定している
また、結婚式の日延べも相次ぎ式日が確定していない
飲食店にも影響が出ており、店に定期で装飾しているが、客入りが思わしくない為、定期装飾の一時中断の連絡がある。現状、1、2件だが見通しが立たない為、増えてくると思われる
- ・イベントなど中止による印刷物や飲食関連業からの発注キャンセル。
- ・沖縄県観光客数激減の為、利用客・売上の大幅減少。次年度に向けての経営戦略（営業・経費）などの見直し
- ・MEQ対策の拡充、インターネットショップの周知
- ・開発許可申請手続き中の案件が遅延。行政（市）主催の地元説明会（10名規模）が延期された為
- ・イベント等の自粛に伴い収入が激減しています。今は、多種に生産をしていますが、資材等の支払い生活費の工面が難しい状況です
- ・既存の緊急融資は具体的に売り上げ減少していないと申請できないが、当業種への影響は数か月後から徐々に出てくると考えています
それに備えて更に新規の取引先の開拓をしていく予定ですが、新型コロナの影響でなかなか成果も出てきません
- ・コロナと保険に関する支払要件について情報発信、BCPについての重要性を伝道
- ・自社についての見直し
経営、営業、人材育成など、今後よりつよい企業となるための取組を行う

- ・中国産 建築資材が入荷できない為、不動産需要が少なくなる
- ・自社での感染を想定した、マニュアルの作成
- ・給食関連のキャンセルなど
- ・取材ができず出版延期になり、売上が立たない。
この状況が2～3か月続けば、リストラ・給与カット・賞与0円にしないとやっていけない
- ・融資等借り入れが出来ないのでコロナ終息が先か、経営体力が尽きるか待つしかない
- ・宴会が98%キャンセル 3月損失5千万円
- ・最小人数で旅館運営をまわす手立てを考えている
- ・クライアントへ物品調達に関して遅延することを事前に説明しています。
- ・人が出ていない状況では対策検討は出来ない 強いて言えば 持ち帰り等の強化でしかない
- ・社員、パートの配置見直し
- ・融資を検討しているがいつまで続くかわからないこの不況の中、追加するのは正直厳しい。金利を無利子にすることが得策だとは思えない。企業にこれ以上負担をかける方法は首を絞めるだけ。今借り入れしている融資を停止することが賢明かと考える
- ・店舗を一部臨時休業、契約スタッフの契約満了による更新無し、残業の削減
- ・食品業務用商品の出荷減
- ・人が動かないのでなかなか対策が出来ない現状がある
- ・現時点での影響が未定のため対策は検討していない・”購買力低下や、新規創業・第2創業の手控えが懸念される。また、外国人材の入国拒否や手控えが続くことが懸念される
- ・団体での飲み会が減少して困ってます
- ・転勤者が減っているので、収束するのを待つしかない
- ・通信設備を利用した対応を検討
- ・国の施策に合わせて、終息後に当社としてもスタッフへ手当を支給できないか検討中
- ・営業時間の短縮や人件費削減
- ・契約解約の前に、保険見直し等のアドバイスを行う。
店舗内の消毒、従業員のマスク着用、顧客への手指消毒・咳エチケットのお願いを続けています。
- ・建設業以外の新規事業を考えている！
- ・販売拠点の一時的な休館
- ・もはや令和恐慌と言っても過言ではないと思う。個々人の力では焼け石に水
- ・カラオケ・フィットネス事業で消毒の徹底、マスク、従業員健康管理。
- ・自動車の販売を主にしているが、新車の納期に遅延が予想される。現状手の打ちようがない

- ・まだ、実感はしていないが、消費者の買い控えが多くなれば影響はあると思う
- ・顧客満足度の向上と情報提供
- ・とにかく、人が出ないのでどうにもなりません
- ・事務所移転縮小後、夏場まで影響長引くようであれば廃業予定
- ・今のところ、直接の影響はありませんが（毎月顧問料収入があるため）、ただし、今後お客様の倒産や経費削減により、売上減少になるかもしれません。お客様への支援策として、動画による各種助成金等の情報提供、雇用調整助成金の相談や提出代行を格安で行う（当社は社会保険労務士法人です）などの取組を行っています
- ・コロナの影響で、家を建てる人やマンションを買う人が少なくなるのではないかと危惧しています
- ・人員体制の見直し、休業の検討
- ・5月に開催予定のイベント中止
- ・前項にも記載しておりますが、会員の退会や休会による売上の減少
- ・運転資金の借入不可や、借入に時間を要す場合には即倒産となる
- ・企業の宴会中止による、売上減少
- ・感染対策に伴い学生のアルバイトを休みにした為、一時的に人手不足にもなっている
- ・世間が自粛ムードなので難しいが、待つ商売なので根気強く頑張りたいです
- ・今まで手を出すことを躊躇していた別ルートでの販路拡大
- ・運転資金を新たに借りるのではなく現在の借入返済をうまく調査できないか検討中
- ・建築資材販売をしているが、海外で製造されている製品の納期遅延が発生したり、受注停止となり発注出来ないものが増えてきている。（住宅設備機器、仕上げ材料等）
- ・移動の自粛による致命的な売上減収
- ・回復後のお客様への提案や旅行斡旋をしております
- ・旅行やイベントの自粛が続いてますので甚大な売上被害が出ています
旅行以外の取り扱い商品販売とコロナ終息後の反転攻勢に向けた準備をしています
- ・売上と利益の減少
- ・展示会イベントの延期や中止
- ・今後の総会シーズンに対する遅延
- ・呉服、飲食、写真スタジオを営んでおります。外国人への着付けをしていたが売上が減少。夏の催事の拡大を検討中
- ・まずは新型コロナにかからない対策を徹底して行う
→人の動きが少ないので、逆に攻め時と考え、普段会えない人に会う
- ・被災時対策、南海トラフへの備えの充実強化

- ・取引先設備投資の先延ばし、縮小により売上減
- ・新型コロナウイルスの感染の不安、手洗い消毒と注意をしている
- ・申し訳ございません。銀行につき、経営については関与していません
- ・影響は今のところありません
- ・5月いっぱいイベントまでは中止やキャンセルが相次ぎ、秋の繁忙期も予算縮小の動きがあり今年度は最悪の状態を終了するような状態になってきている
- ・耐えられるか自信はない
- ・住宅設備機器の納入遅れにより、現場スケジュールに影響している
- ・弊社はガス事業を柱としている為、今現在影響は見受けられないが、お客様の賃金減少や失業により料金（ガス代）滞納や未払いが増えるのではないかと懸念している
- ・例年は無料申告相談会場を利用していた納税者が人混みを避けるためという理由で確定申告業務をスポット依頼してきて収入があった。
- ・観光客の激減による土産物用の箱の大幅な出荷減（リピート品の減少）
- ・当社は建設関連事業を行っていますが、すでに住設関連部材の納入が遅れ始めています
- ・今後この状況が長引けばますます部材の納入が遅れお客様への引渡しができなくなる恐れがでてくるのではないかと不安な状況です
- ・問題は、住設部品なのでメーカー側の対応次第でこちらでは対応のしようがないということです
- ・感染に対する予防及び対策、発生後の対応に対する情報が少ないために対応が遅れが生じている。また高齢者が多く利用されているが自宅での生活は困難な為受け入れざるを得ないがもし感染者が出た場合の対応策までは対応出来ていない。更に外出を控える余り商品が、売れずにいる。また飲食関係は観光客は激減し大幅な赤字となっている。労働者を何とか確保出来ているがもし感染者が発生した場合、事業所の封鎖やスタッフ不足になった場合に生活の保証が出来ない可能性が高い。また、感染者となった場合に休ませた場合の休業補償に対する対応が明確に出ていない為対応に苦慮する
- ・まずは自分及び社員が感染しない事に注力
- ・EC事業の強化
- ・青果卸売としては、給食が中止になったり外食が減ったりとその関連の顧客への出荷は減っているが、家庭での食事の機会が増えたことによりスーパー等へのお荷量は少し増えているのが現状です。首都圏封鎖等の新型コロナ対策が進むとどんな影響が出るのか読めないのが正直なところです。
- ・中国からの部品が入らず販売ができない。
- ・各種イベント自粛(中止、延期)により予定していた在庫やイベント用資材が不要となりつつある。
- ・不動産の動きは、これから1年後位に出てくると思う。対策としては、特に



必要ない。悪くなくても、十分赤字にならないシステム構築をしているから。

- ・営業時間の短縮
 - ・化粧品を販売しているが店での来客販売のみだったのをネット販売にする方法を考える。ただカウンセリングができない為ネットで販売のはどうかとも思う。
 - ・懸念される影響は、お客様の売上減少倒産から解約依頼が増える事や保険料の未納です。
 - ・来客数の劇的な減少に伴う売上の落ち込み。
 - ・前年比 50%以上の落ち込み。
 - ・金融公庫の活用、銀行融資の検討
 - ・人員削減
 - ・技術職なので対応が難しい。マスクや消毒も手に入らない。なので、対応が難しく、限られてくる
 - ・ウィルス感染者が出てしまった時に工場を一時的にでも閉鎖した時の仕事の遅れと風評被害は、大きいと思います。
 - ・月々の支払いを軽くするように融資を受けて事業資金返済期間を伸ばす対策
 - ・金利無し融資など活用
 - ・顧客に寄り添いニーズ喚起➡対応する。
 - ・借り入れ、事業内容の見直し
 - ・出張停止
 - ・条件と申請付きで副業認可する
 - ・Take out メニューの検討
 - ・トライアスロンやロックフェスなど島外から人が来る大きなイベントが中止になった事により、見込まれていた売り上げが大幅に減少
 - ・予約のキャンセルが多発
 - ・GW以降、夏場までの予約が例年に比べて入って来ない
 - ・価格調整や営業活動で出来るだけ対策
 - ・有給休暇を促す
 - ・観光業の島なので、今後、観光客が減ってくると、さらに多方面の経営が厳しくなってきたそうである。今はまだコロナが島に上陸していないから良いが、もし島でも蔓延したら打撃は長引くと思われる。
徹底した感染拡大防止策がより一層必要と思います。
 - ・お客様が来ない。一週間のうち4日間お客様がゼロでした
 - ・団体客の自粛
 - ・経済的な影響も多大であるが、不安な状況が長期化することでの人々の精神的負担等、メンタルの影響に対する対策も重要になると考える。その為、我々は最大限の防止対策を取りながら、出来る限り安心した日常生活がおくれるようにリスクマネジメントに努めている。
- 影響：飲食店への客数減。 対策：個人客への販促。



- ・ イベントの中止による仕事キャンセル 小売販売の縮小 頑張るしかない
- ・ 売上が半分以下
- ・ 従業員の生活を守るためシフトを減らしたくないが今後考えざるを得ない
- ・ 売上は減少しているが、社員確保のため人件費等の支払いがあるので、より厳しい経営状況となっています。
- ・ 酒屋なので飲食店にテイクアウトが伸びてる事を伝えて、自身も得意先の飲食店にテイクアウトを頼んでいる。自店舗の売上は立たないが、まずは得意先が生き残れるように配慮している。
またディスカウントストアやドラッグストアで缶ビール等の家飲み商材の需要が伸びていることもあり、こちらもサービスの向上により、個人客への販売を検討している。
- ・ 人が動けないと飲食店も潤わないので検討のしようがありません
- ・ 割引や激安の持ち帰り商品は用意したが来店するお客さん自体がなくなっている。
- ・ 感染が拡大した時、事業が継続できるよう予測にての検診（ガスメーター）などができるのか検討中
- ・ 積極的な販路拡大、主に公共施設、老健施設向け
- ・ マイナスの影響が出たときは簿外資産等の活用で対策する
お客様（特に飲食店）に対する債権回収・代金回収を確実にしたいので、早めの回収活動に入る
- ・ 直接的な影響は少ないが、顧客に影響があると間接的に影響を受ける
- ・ 制度資金等を活用し、顧客の手助けができればと思います

Q7.

現在、困っていることを解決するために要望したいことを教えてください。

(自由記入)

※回答のニュアンスが伝わるようあえて修正せず記入されたものをそのまま記載しております。ご了承ください。

・観光振興対策

九州内で利用できる「ふるさと割・ふっこう割」などによる宿泊需要促進や、国内外への観光プロモーションの強化、航路の開設・増便、チャーター機や機材の大型化

高速道路無料など、九州ならびに各県と協力して地域独自の観光振興策が実行出来ますよう、ご協力をお願いしたい。(宿泊助成金 参考・・・つくば市、笛吹市)

・減免措置

固定資産税等各種税金の延滞利息の撤廃と納付の期間の延長、一定期間の減免措置等を国、県とともに検討していただきたい

・各地域で検討が進められている「宿泊税」について、当該状況を十分に加味したうえで実施の中止・延期も含め再度検討をお願いしたい

また。「宿泊税」の使途のなかに、今回のような予測不能な事態に迅速に対応できる観光緊急特別基金の設立検討をお願いしたい

金融支援は重要だと思います

・①赤字でも払えといわれる事業所税の納税の減免

②最賃を上げないでほしい

③もの補助の要件緩和（賃金UPを削除）設備投資はしたい

・活気の無さを全体的に感じる。体調が気になる

・感染のリスクが少ない屋外のイベントの再開、飲食業に活気を取り戻してほしい。

・コロナではありませんが、メンタルが弱い子が多くてお客様の苦労話に振り回されて休みが多くなってきている

それとうちは親子出勤という形でパートの方達に来て頂いてます

・自粛について一定基準を設けて段階的措置を提示してもらいたい

・東日本大震災の折にも放射線レベルなどで状況を説明したように専門家や有識者によるレベル1、2、3などわかるような基準策定や日商の立場からも経済活動停滞を可能な限り抑えてコロナウイルスと共生する方法を提言していただきたい

・ネット等で色んな意見が出てますが、今後しばらくは企業も個人もお金を使わなくなると思います



- ・固定資産税の減税等いわれてますが、結局はお金が動かないと経済も動かないので、政府として何かやるのであれば、現金ではなく期限付きの商品券など、消費マインドに働きかけるような対策をして頂けたらと思います
- ・賃貸マンションの引渡しが遅れることにより施主負担増となる、つなぎ融資の追加利息を免除してほしい
- ・主に外食産業を営んでいる単会メンバーは予約のキャンセル等が相次ぎ、コロナの被害に直面してます
- ・YEG に特化した援助策等があると助かります。また依然として日常のマスクや消毒用アルコールが不足しています
- ・国内の増産と中国からの輸入再開の要請をお願いします
- ・YEG に係る人は出張が多い人もいることから、例会等の参加を自粛の要請又は、会の中止なども思い切った判断も必要ではないかと思う。
- ・こんな時だからこそ助け合いの経済活動
- ・マイナス分の売上を補填してほしい
- ・イベント会社なので仕事が出来てくるまで耐える他ないかと考えています。
- ・返済猶予
- ・企業に対する融資だけでなく個人に対する補助金や助成金の充実
- ・マスク、アルコールの安定供給
- ・消費税免除
- ・有利な融資を受けたい
- ・新型コロナウイルスの終息に兆しが見える情報を発信してもらいたい。ワクチン、処方薬の開発予算及び厚労省の認可短縮に向けた法的整備、保険適用等 国民が安心できる政策を発信してもらいたい。
- ・融資・補助金の申請など
- ・売上減に対する補填をお願い致します
- ・歓送迎会時期の収入で消費税納入を予定だったので消費税納入の時期を 1 年後など対策して欲しい
- ・展示会などの実施判断材料となる、迅速で的確な情報開示
- ・70 歳以上の高齢者若くは持病のある方以外は通常生活に戻してもらいたい。
- ・自粛は不要
- ・国や県から無金利に近い融資があるようだが飲食店では借りたところでそれを返せるか不安だと思う。返済しなくてよいような補助金にしないと安易に借りられない。また、メディアも過剰に報道するのはやめてほしい。大分県での感染が確認された飲食店でも勝手に店名を出されたと聞きました。そんな事されたら閉業するしかないのかわからないのか？措置として数千万、数億円貰えとかなら店の公表してもいいけど
国の威信か県の威信か知らないけどメディアには必要以上に報道しないでほしい
- ・こんな文書を出した所で何も変わらないし、そもそも上に届くとは思って

ないが言いたい事は山ほどありますね

- ・恐れず、当たり前前の生活、経済活動は行おう！と経済団体だからこそ声を上げるべき
 - ・妻が育児にかかっているので仕事に支障が出ている
 - ・借入の期間を早くしてほしい
- 現時点での金融緩和や融資の政策も必要ではあるが(納得出来ない内容のものもある)、過去にあった中安金の様な、先での助成金、補助金の計画をしっかりと立てていただきたい
- ・コロナが治るしかない
 - ・今後、戸建住宅の着工件数が激減しないように税金の優遇や低金利なローン等にも手を入れて欲しい。景気が下がり家計が苦しくなった時に高額な家等が売れなくなりそう。
 - ・無金利貸付出来るのか
 - ・終息宣言
 - ・至急、無利子の融資を
 - ・過度な自粛をやめてほしい
 - ・マスク・消毒アルコールの配給
 - ・クラスターとなった場合の風評被害や、その後の経営に対する懸念があるため、そのケースのセーフティネット整備を要望したいと存じます。
感染者が少ない地域に関しては、公の自粛要請を解除していただきたい。
 - ・融資制度を利用するが、審査に時間がかかり、運転資金の調達を速やかにしてもらいたい
 - ・コロナウイルスの終息
 - ・イベント自粛の解除
 - ・JIS規格の緩和
 - ・業務上必要なマスク、トイレットペーパーの不足
 - ・小売店舗で衛生製品が確保できないため従業員の感染が心配。小売店舗への衛生製品の調達をお願いしたい
 - ・工期(納期)延伸により原価が増加するので、その分の補填措置
 - ・人の集まりの自粛
 - ・顧客減少
 - ・冷静な行動をお願いしたいです
 - ・すべての会合が自粛ムードのため中止になり、人と接触する機会が減り情報が入りづらい
 - ・消費税など企業に掛る税の軽減措置！ 企業に対する助成金や補助金！
融資は結果的に返さなければならない為、問題を先送りになっているだけで解決にはならない！
 - ・婚礼、宿泊、会議、宴会のご利用
 - ・業績が悪化している企業等に融資するなどし、景気悪化を防いで欲しい。

- ・根拠を示さずに安易に自粛要請するのではなく、国から確実な資料に基づいてアナウンスして欲しい
- ・どれほどの期間影響があるかわからない中での資金借り入れは難しいし怖い
売り上げ減少に伴い雇用し続けるのが難しいので重点的に補助してほしい。”
- ・拡散を防ぐ為に、むやみに出歩くのはよくないと思うが、定期的な会合、懇親会などを中止する事によって、マイナスの影響を受ける業種は計り知れないと思う。いくら感染を防げたとしても、経済が落ち込めば中小企業は生活もままならない。
- ・融資の内容や期限などもう少し緩和してほしい。”
- ・国策による大規模な経済支援
- ・安全宣言発令まで静観です。”
- ・感染拡大防止の措置とは言え、10名程度の会議はリスクを考えると延期すべき会合であるとは思えない。また、WEB会議などのシステム導入により回避できたはず。
- ・資材等の購入に関しての補助金や融資。現在収入が、無いのでイベント等の自粛を緩和して欲しい。
- ・現在売上が落ちている業種への緊急融資はもちろんのことだが、間接的に徐々に影響が出る業種もあるので、そういう業種にも緊急融資制度があると助かる。3月の段階では売上に影響が出ていないので、売上は減少していくことが確実なのに、新規契約先の開拓以外に対応ができない。”
- ・東京五輪開催！
- ・緊急融資ではなく、補助金などにしてほしい。借りても返済できない。
- ・マス以外の媒体にも国や地方は広告や仕事を出してほしい（コロナについて）
- ・資金繰りへの不安、先が見えない事への不安しかない、光が見える対応を国にお願いしたい
- ・金銭の支援
- ・自粛緩和
- ・雇用調整助成金の1/3を自治体に出してほしい。
- ・支払い資金の支援
- ・売り上げの低下による 家賃 光熱費などの緩和
- ・宿泊補助金があれば有難い
- ・資材ルートの分散化を、メーカー、商社等に要望
- ・国に売上の補填を少しでもお願いしたい
- ・学校の開始！！主婦層の来店率が大幅に下がり、女性をターゲットとした企業としては、かなりの大ダメージ。
- ・旅行の自粛はやめてほしい、都道府県による助成金制度の確立
- ・減税などの対策 インバウンド客が戻って来る環境整備
- ・エリアを考慮した自粛ムードの解消
- ・一早い終息宣言

- ・ 主導の景気対策
- ・ 感染しても無症状の者が多い現状を考慮し、経済活動を自粛し感染を防止するのではなく、重症者への対応に重点をシフトすべきと考える。このまま自粛が続けば、コロナ感染での犠牲者より経済での犠牲者の方が多くなるのではないだろうか。

政府が腹を決めて決断しなければ、国の方針に従うだけの自治体が多い中では、地域の中小企業の存続は非常に危ない状況である。”

- ・ 今のところ、資金調達が必要な段階までできていないが、本当に金融支援を求めた場合に対応してもらえるのかが心配。

早く日常に戻り飲み会などが増えて欲しいです。自粛だらけで街には人がチラホラしかいません。

- ・ バランスのよい、正しい情報が欲しい。メディアの健全な在り方。
- ・ 終息後の経済の刺激策
- ・ SARS や MARS は薬ができる前に収束していったが、これ以上国民の消費動向が冷え込まないように、超法規的措置も視野に入れつつ抗ウイルス薬やワクチン開発を可及的速やかにしてほしい。

政府による経済対策

- ・ 景気の悪化による消費の低迷で見積依頼も減っている。
- ・ 資金繰りが一番困っているので企業や個人への現金給付を要望したい。
- ・ 財政出動。
- ・ 消費税 0 %。
- ・ 早めに手を打たないとコロナではなく経済で人が死にます。”
- ・ マスクを購入できなくて困っている。
- ・ マスク不足
- ・ マスコミでカラオケ、フィットネスがよく取り上げるお陰で利用者減少なのでコロナが早く収束されるのを願う。
- ・ 行動する際に常に不安が付きまとう。予防方法、治療方法の早期確立も望む。
- ・ 自粛をやめて欲しいです。
- ・ 中国生産品の物流の整備
- ・ 手厚い金融支援（借入になる場合は長期の返済期間・無利子・返済額と同等額を損金算入等）公共料金の無料化等、キャッシュアウトを極力少なくする対策。
- ・ 低金利または無利子での運転資金融資。
- ・ 納税義務の緩和
- ・ 緊急融資制度を活用した資金繰りでは借入が増えるだけなので、新たな補助金制度や減税で対応してほしい。
- ・ 現状では当業種としてはありませんが、今後宮崎市内でコロナウイルスが拡大した場合は、お客様との面談ができなくなり売り上げの減少が考えられます。他県ではそのような事例がでております。”

- ・ 借り入れ返済へのテコ入れ
- ・ 工務店等において、トイレ等取付製品の入荷待ちで、建物引渡しができないという声を聞くが、「建物引渡し遅れ→元請けの一時的な資金繰り悪化→下請け業者への支払い遅延」という流れにならないよう対策を講じてほしい。
- ・ 正しい情報の発信や感染予防の対策措置など正確な情報共有と雇用保障を確実に実施できる措置
- ・ 回復後の復興割などでは受け入れるキャパが増えるわけではないので、売上を取り戻すことは見込めない。
- ・ 現状の雇用・収入を保護又は需要のある事業への参入による設備投資費用の助成など
- ・ 働き方改革の緩和。
- ・ 倒産による共倒れ防止策。
- ・ 品不足や物流の改善。”
- ・ 緊急融資について、素早い融資と条件緩和をお願いしたい
- ・ コロナウイルスが無くなること。
- ・ 消費税減税に向けた陳情
- ・ 被災時を想定した企業体力をつけられるだけの通常の適正な利潤の確保
- ・ 物流対策
- ・ 新型コロナウイルスの新薬が早くできることを願います。
- ・ マスクと消毒液の不足
- ・ コロナウイルスの早期の解決、及びこれ以上の感染を増やさない。
- ・ 融資での一時しのぎはできそうだが、ぜひ補助金や助成金などを私共エンターテイメントを事業としているものに対してお願いしたい。
早くコロナウイルスが終息することを願うばかりです。
- ・ 賃金減少や失業者が増えないよう、しっかりと経済対策（特に弱者への）を講じてもらいたい
- ・ 感染拡大を早期に終息させ消費や需要が早く平常に戻るよう、拡大防止策の強化と強化対策費へのさらなる助成、加えて過剰な消費自粛につながらないよう正確な情報発信の強化
- ・ 本来であれば感染拡大を考慮し、施設利用を断りたい場合もあるが預け先が無い家庭も多い為受け入れざるを得ない。しかしながらその為にリスクは増加する。利用者の安全性の高い生活を最大限確保する為には受け入れなければならない、こういう状況で、地方の民間レベルでは到底解決策を見出す事は困難なため、どういった対応をしていくべきか指示なりアドバイスを国から欲しい
- ・ 国の対策案が抽象的
- ・ 地域振興券などの地域が潤う事業の早期構築
- ・ 従業員の子供さん達が休みのためシフトに影響がある。食事を提供している顧客が苦しそうなので、その辺りへの補助等をお願いしたいです。日常が戻

- ってもそれまでに倒産等で顧客が減りそうなので
- ・直近では要望事項はないが、市民、消費者に対してだけでなく事業者に対する消費税、固定資産税免除等の措置を講じていただきたい
 - ・コロナが終息している地域に関しては制限をカットしてほしい
 - ・薬の開発（新型コロナ）
 - ・収束を待つほか対策の仕様がな
 - ・無金利での融資のほか、借り換え
 - ・コロナのワクチンが早急にできると助かる
 - ・税制面での猶予
 - ・感染の恐れがある場合の対応が曖昧でどうしたらいいのかわからない。
 - ・14日間の隔離、自宅待機は家族や近い人を感染させるリスクがある。若い人は子供や妊婦と暮らしている人も多い
 - ・サービス業や建設業はどうしても不特定多数な人と接触するが、これを自粛すると多くの零細企業は淘汰されてしまい、失業者も増える
 - ・BCPの専門家を教えてほしい
 - ・消費税、所得税の支払いをのばす
 - ・もしも従業員からコロナ感染者が出た時に、休業をしなくてはならない時の保証があればよい
 - ・借り入れ審査の緩和
 - ・個人の収入の補償
 - ・個人の借り入れの借り替え支援
 - ・マスメディアの過剰反応への適切な指導
 - ・各自治体やネット以外(ネットは最初からあてにしていけないので)のメディアでデマ等に目を光らせて、正確な情報をしっかりと流してほしい
 - ・一刻も早い新ワクチンの開発
 - ・経済を回す指針
 - ・資金（無金利・無担保でも借入は借入＝借金）
 - ・温暖化に対しての環境問題対策
 - ・雇用調整助成金の割合をあげてほしい
 - ・資金繰りの改善の為に、影響を受けている業種の法人税の一部免除等で、問題の先送りでは無い施策をしてほしい
 - ・もっと抗ウイルス剤早期開発に力を入れてもらいたい
 - ・WHOガイドライン見直し
 - ・確かに危機感や不安感は千差万別ではあるが、いたずらに不安をあおるような報道やデマによる混乱を防ぐように国や行政には努めて頂きたい。正確な情報や対策を伝え、この様な状況の中でもしっかりと対応すれば大丈夫であるとの安心感を伝えて頂きたい。実際我々はコロナウイルス以上に、心無い風評被害を恐れております
 - ・消費税の一時的0%減税。 コロナ終息後に国からの国内旅行券配布

- ・融資ではなく補助金
- ・中国の研修生を4月受け入れ予定だが、入国できないため、入国出来るように、特例を作ってほしい
- ・出資金も100万くらいに費用がかかっているので、このままでは全て台無しになるため
- ・接客業でマスクが不足している
- ・いつ回復するか分からない中で延命策とも言えない融資より、人件費の5~9割負担といったような今いる人材を解雇しなくても良い補助金や助成金が欲しい
- ・最新情報の明確化
- ・社会の不安の『気』を減らしていく対策、国内で完結した経済活動の組立、構築への助力
- ・中国からの帰国企業への地方（人口減少地）への誘地と税制や規制緩和での助力
- ・行政上の締切期限の緩和、申告期限・納税期限の延長
- ・買い占めを面白おかしく報道しているマスコミへの自粛要請を行政で！

【アンケート様式】

新型コロナウイルスの影響に関する緊急アンケート

1. 所属単会
_____ 県連 _____ YEG

2. 業種（複数にまたがる場合は、売上構成比の大きいもの）（択一回答）
(1) 製造業 (2) 建設業 (3) 卸売業 (4) 小売業 (5) 運輸業 (6) 不動産業・物品賃貸業 (7) 宿泊業、飲食サービス業 (8) 印刷・出版業 (9) 情報通信業、インターネット附属サービス業 (10) 金融業、保険業 (11) 教育・医療・福祉サービス業 (12) 経営コンサルタント業、専門・技術サービス業 (13) 上記以外
番号：_____

3. 新型コロナウイルス感染症の拡大による経営への影響（択一回答）
(1) マイナスの影響が出ている (2) マイナスの影響はない
(3) 今後マイナスの影響が懸念される
(4) どちらともいえない
番号：_____

4. 前問で(1)又は(3)と答えた方にお聞きします。その影響は何ですか（複数回答）
(1) 海外販売量・輸出量が減少 (2) 海外からの原材料や部材の調達に支障 (3) 海外での製品の生産に支障 (4) 物流が滞留し配達に支障 (5) 訪日客の減少、キャンセルの発生 (6) 国内の外出手控えによる売上減少 (7) 国内での注文キャンセルの発生 (8) 海外との商談の遅延 (9) 国内での商談の遅延 (10) 海外拠点（工場・支店・事務所等）の一時休業
(11) その他（具体的に：_____）

5. マイナスの影響に対しどのような対応を検討していますか（複数回答）
(1) 対策を検討する予定はない (2) 別拠点での代替生産の実施 (3) 代替え調達先の確保 (4) 在庫積み増し (5) 生産・販売計画の見直し (6) 物流ルートの変更 (7) 設備投資の延期・縮小・中止 (8) 自社拠点の一時的な移転 (9) 海外関連の事業の縮小 (10) 緊急融資制度の活用 (11) 運転資金の借り入れ
(12) その他（具体的に：_____）

6. その他、具体的な影響や、検討している対策について教えてください。（自由記入）

7. 現在、困っていることを解決するために要望したいことを教えてください。

8. （自由記入）

アンケートは以上となります。ご回答ありがとうございました。

【 別表.1 66 単会名簿 】

県連名	単会名		
福岡	久留米商工会議所青年部	大分	別府商工会議所青年部
福岡	大牟田商工会議所青年部	大分	大分商工会議所青年部
福岡	八女商工会議所青年部	大分	中津商工会議所青年部
福岡	田川商工会議所青年部	大分	日田商工会議所青年部
福岡	柳川商工会議所青年部	大分	佐伯商工会議所青年部
福岡	豊前商工会議所青年部	大分	臼杵商工会議所青年部
福岡	行橋商工会議所青年部	大分	津久見商工会議所青年部
福岡	苅田商工会議所青年部	大分	豊後高田商工会議所青年部
福岡	大川商工会議所青年部	大分	竹田商工会議所青年部
福岡	豊前川崎商工会議所青年部	大分	宇佐商工会議所青年部
福岡	筑後商工会議所青年部	宮崎	都城商工会議所青年部
福岡	宮若商工会議所青年部	宮崎	宮崎商工会議所青年部
福岡	朝倉商工会議所青年部	宮崎	延岡商工会議所青年部
佐賀	佐賀商工会議所青年部	宮崎	日向商工会議所青年部
佐賀	唐津商工会議所青年部	宮崎	高鍋商工会議所青年部
佐賀	伊万里商工会議所青年部	宮崎	日南商工会議所青年部
佐賀	鳥栖商工会議所青年部	宮崎	小林商工会議所青年部
佐賀	小城商工会議所青年部	宮崎	串間商工会議所青年部
佐賀	鹿島商工会議所青年部	宮崎	西都商工会議所青年部
長崎	長崎商工会議所青年部	鹿児島	鹿児島商工会議所青年部
長崎	佐世保商工会議所青年部	鹿児島	川内商工会議所青年部
長崎	島原商工会議所青年部	鹿児島	鹿屋商工会議所青年部
長崎	諫早商工会議所青年部	鹿児島	枕崎商工会議所青年部
長崎	大村商工会議所青年部	鹿児島	奄美大島商工会議所青年部
長崎	福江商工会議所青年部	鹿児島	南さつま商工会議所青年部
長崎	平戸商工会議所青年部	鹿児島	出水商工会議所青年部
長崎	松浦商工会議所青年部	鹿児島	指宿商工会議所青年部
熊本	熊本商工会議所青年部	鹿児島	いちき串木野商工会議所青年部
熊本	荒尾商工会議所青年部	鹿児島	霧島商工会議所青年部
熊本	人吉商工会議所青年部	沖縄	那覇商工会議所青年部
熊本	水俣商工会議所青年部	沖縄	沖縄商工会議所青年部
熊本	玉名商工会議所青年部	沖縄	宮古島商工会議所青年部
熊本	山鹿商工会議所青年部	沖縄	浦添商工会議所青年部